

Sylabus warsztatów Ars Docendi

Nazwa przedmiotu	Komunikacja ze studentami w sytuacjach trudnych i kryzysowych
Nazwa jednostki prowadzącej przedmiot	Biuro Doskonalenia Kompetencji
Język przedmiotu	j.polski
Efekty uczenia dla przedmiotu ujęte w kategoriach: wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych	<p>Podniesienie wiedzy o komunikacji i jej roli w procesie dydaktycznym.</p> <p>Poznanie narzędzi komunikacji wspierających prowadzenie zajęć.</p> <p>Poznanie dostępnego na UJ wsparcia dla osób prowadzących zajęcia.</p> <p>Rozpoznawanie mechanizmów komunikacji wspierających i osłabiających proces uczenia się.</p> <p>Korzystanie z narzędzi wspierających komunikację w procesie dydaktycznym (w tym kontraktu, informacji zwrotnej, komunikaty 'ja', drabiny reagowania).</p> <p>Osoby kończące kurs wiedzą, gdzie udać się po wsparcie w sytuacjach trudnych.</p> <p>Poznanie podstawowych definicji, mechanizmów psychologicznych i dynamiki kryzysów psychicznych.</p> <p>Zapoznanie się z wybranymi teoriami na temat metod zapobiegania i przeciwdziałania występowaniu kryzysów w procesie studiowania.</p> <p>Poznanie regulacji dotyczących wsparcia edukacyjnego obowiązujących w UJ.</p> <p>Poznanie uwarunkowań konfliktów związanych z nieporozumieniami dotyczącymi granicy racjonalnej adaptacji.</p> <p>Poznanie zasad bezpiecznej ewakuacji osób z niepełnosprawnościami w obiektach UJ.</p> <p>Osoby kończące kurs potrafią:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wybrać i zastosować narzędzia komunikacji adekwatnie do sytuacji; • adekwatnie wybrać i zastosować konkretną technikę pomocy i wsparcia studentowi w kryzysie; • określić możliwości i granice swojego działania w kontakcie ze studentem w kryzysie; • rozpoznać i przeanalizować konflikt dotyczący granicy racjonalnej adaptacji;

	<ul style="list-style-type: none"> • asystować osobie z niepełnosprawnością zgodnie z instrukcjami dotyczącymi ewakuacji osób z niepełnosprawnościami; • wykazać inicjatywę w zakresie budowania rozwiązań wspierających osoby ze szczególnymi potrzebami; • rozładowywać napięcia związane z działaniami mającymi na celu dokonanie racjonalnej adaptacji.
Typ przedmiotu (obowiązkowy/fakultatywny)	fakultatywny
Semestr/rok	Semestr letni, rok 2020/2021
Imię i nazwisko osoby/osób prowadzącej/prowadzących przedmiot	Ewa Stoecker (5 godzin dydaktycznych) Małgorzata Perdeus-Białek (5 godzin dydaktycznych) Jagna Kazienko, Magdalena Pająk (5 godzin dydaktycznych)
Imię i nazwisko osoby/osób egzaminującej/egzaminujących bądź udzielającej zaliczenia, w przypadku gdy nie jest to osoba prowadząca dany przedmiot	Ewa Stoecker Jagna Kazienko, Magdalena Pająk Małgorzata Perdeus-Białek
Sposób realizacji	15 godz. - udział w zajęciach, 15 godz. - zapoznanie się z materiałami i przygotowanie do udziału w warsztacie
Wymagania wstępne i dodatkowe	
Liczba punktów ECTS przypisana przedmiotowi	1 ECTS
Bilans punktów ECTS	1 ECTS - udział w zajęciach i zapoznanie się z materiałami 30 godz. pracy
Stosowane metody dydaktyczne	Wykład z elementami pracy warsztatowej, metoda studium przypadku, praca w parach i małych grupach, praca własna (lektura, autorefleksja)
Metody sprawdzania i oceny efektów kształcenia uzyskanych przez doktorantów	Aktywny udział w zajęciach (np. udział w dyskusji, praca grupowa, autorefleksja), przygotowanie do zajęć (np. zapoznanie się z literaturą przedmiotu, analiza przypadków).
Forma i warunki zaliczenia przedmiotu, w tym zasady dopuszczenia do egzaminu, zaliczenia, a także forma i warunki zaliczenia przedmiotu	Warunkiem uzyskania zaliczenia jest zgromadzenie odpowiedniej liczby punktów na podstawie, m. in.: frekwencji (udział w minimum 4 spotkaniach z 6, minimum 1 z każdego modułu) oraz aktywnego uczestnictwa w zajęciach. Szczegółowe kryteria oceny zostaną zaprezentowane podczas pierwszego spotkania.
Treści przedmiotu*	Celem wykładu z elementami warsztatu jest omówienie sytuacji pojawiających się w toku realizacji zajęć akademickich, w których komunikacja ze studentami przebiega w sposób utrudniony i zakłócony ze względu na psychospołeczne i fizyczne uwarunkowania uczestniczki/-ka. Poruszona problematyka pozwoli lepiej odczytać i zinterpretować pojawiające się sytuacje oraz skutecznie zareagować. Warsztaty składają się z trzech modułów prowadzonych przez pracownice następujących jednostek: Działu ds. bezpieczeństwa i równego traktowania - Bezpieczni UJ, Studenckiego Ośrodka Wsparcia i Adaptacji Sowa oraz Działu ds. Osób Niepełnosprawnych (DON).

	<p>Podczas zajęć pierwszej części uczestniczki/-cy zastanowią się, w jaki sposób radzić sobie z wyzwaniami związanymi z pojawiającymi się na zajęciach trudnymi sytuacjami tak, aby zadbać o bezpieczeństwo i równe traktowanie wszystkich studiujących osób oraz własne. Przyjrzą się temu, w jaki sposób zachowania dyskryminacyjne wpływają na atmosferę uczenia się i zastanowimy się wspólnie, jak w takich sytuacjach reagować. Celem drugiego modułu jest poszerzenie umiejętności i wiedzy z zakresu komunikacji ze studentem w sytuacjach kryzysowych (m.in. psychologicznych) występujących w praktyce dydaktycznej. W trzeciej części zaprezentowane zostaną metody adaptacji, tj. sposoby organizacji i właściwej realizacji procesu dydaktycznego studentów ze względu na ich stan zdrowia przy jednoczesnym utrzymaniu obowiązujących standardów kształcenia.</p>
<p>Wykaz literatury podstawowej i uzupełniającej</p>	<p>Bezpieczni UJ: „Edukacja antydyskryminacyjna. Podręcznik trenerski”, red. Branka M., Cieślukowska D., Kraków 2010. “Komunikacja interpersonalna”, Jamrożek B., Sobczak J., Poznań 2000.</p> <p>SOWA: Kubacka –Jasiecka D.,”Interwencja kryzysowa. Pomoc w kryzysach psychologicznych”, Warszawa 2010. Kaczmarek, Ł., “Pozytywne interwencje psychologiczne”, Warszawa 2016.</p> <p>DON: Fisher R., Ury W., Patton B., “Dochodząc do TAK. Negocjowanie bez poddawania się”, Warszawa 2009. Kurowski K., “Wolności i prawa człowieka i obywatela z perspektywy osób niepełnosprawnych”, Warszawa 2014. “Odpowiedzialne wsparcie a zrównoważony rozwój”, red. Perdeus-Białek M., Kraków 2018.</p>