



Streszczenia prezentacji uczestników edycji III

dr hab. Michał Nowakowski

Katedra Chirurgii Ogólnej

Wydział Lekarski

Czy da się tego uczyć czyli o metodzie „case-in-point” w podnoszeniu kompetencji przywódczych

W zakres kompetencji koniecznych do efektywnego zarządzania edukacją wchodzi zarówno umiejętności typowo managerskie i administracyjne jak i kompetencje o charakterze przywódczym. Stosując tradycyjne metody nauczania jesteśmy w stanie efektywnie przekazać wiedzę o tych kompetencjach ale niestety nie może być mowy o ich nabywaniu w trakcie zajęć. Z badań wiadomo jednoznacznie, że percepcja własnych umiejętności nie koreluje dobrze z rzeczywistymi kompetencjami. Stąd koniecznym jest stosowanie metodologii nauczania umożliwiającej nauczanie kompetencji zamiast nauczania o kompetencjach.

Podstawnym problemem w rozwijaniu kompetencji przywódczych są te o charakterze oddziaływań międzyludzkich. Percepcja emocji zarówno naszych własnych jak i emocji wywoływanych przez nas, czynniki zewnętrzne i osoby trzecie u naszych współpracowników jest często ograniczona. Metodą pozwalającą na doświadczenie emocji towarzyszących zarządzaniu i byciu zarządzanym jest opracowana w Kennedy School of Government Uniwersytetu Harvard technika „case-in-point”. Opiera się ona na wywołaniu a następnie pokazaniu kursantom emocji towarzyszącym różnym działaniom grupy i wobec grupy. Kolejnym etapem jest szczegółowe omówienie zdarzenia w kontekście jego wpływu na interakcje pomiędzy poszczególnymi elementami składowymi dynamiki grupy. Daje to uczestnikom unikalną możliwość obserwacji samych siebie i współuczestników procesu w bezpiecznym środowisku, bez obciążeń związanych z ciężarem decyzji zarządczych.

Metodę zastosowano w prowadzeniu zajęć: Zarządzanie i podejmowanie decyzji w edukacji (2 edycje) dla kadry zarządzającej średniego szczebla UJ oraz w kursie fakultatywnym dla studentów Wydziału Lekarskiego (3 edycje). W recenzjach uczestników zyskał wysokie oceny

zarówno od studentów jak i od kadry dydaktycznej co wskazuje na uniwersalność metodologii. W ocenie prowadzącego największą zaletą metody jest możliwość doświadczenia emocji towarzyszących zarządzaniu przez uczestników i możliwość ich omówienia w bezpiecznych warunkach kursu.